



Colosseum Tandlægerne

ÅRSBERETNING 22/24

**COLOSSEUM
INTEGRERER
15 KLINIKKER
OG VOKSER
FRA 18 TIL 28
LOKATIONER**

**Kunstig
intelligens
og teknologi**

**VIDSTE DU, AT COLOSSEUM
ER I 11 LANDE I EUROPA?**

**Sund mund
hele livet**

Sundhed og
faglighed i
centrum

Colosseumklinikken Danmark ApS [CVR-nr. 10097266] præsenterer sin årsberetning for 2022-2024. Den dækker de selskaber, der indgår i Colosseumklinikken, og afspejler udviklingen i perioden fra 1. januar 2022 til 31. februar 2024.

Design/Produktion Svensson Kommunikation
Trykkeri Lasertryk

INDHOLD

- 04 DIREKTØREN HAR ORDET
- 06 SELVBESTEMMELSE OG HØJ FAGLIGHED BLANDT TANDPLEJERE
- 08 VORES ARBEJDSOMRÅDER
- 10 EN LANDSDÆKKENDE TANDLÆGE
- 12 SUND MUND, HELE LIVET
- 14 MODERNE TANDPLEJE
- 16 FAGLIGHEDEN I CENTRUM
- 18 YOUNG PROFESSIONALS
- 20 KVALITETSSIKRING OG SIKKERHED
- 22 SOCIAL ANSVARLIGHED
- 24 TRIVSEL OG VELFÆRD
- 26 EN SUND FORRETNING MED FAGLIG FORANKRING
- 28 FORDELEN VED AT VÆRE EN DEL AF NOGET STØRRE
- 30 COLOSSEUM ACADEMY
- 31 MEDICAL BOARD
- 32 TANDPLEJE I TAL
- 36 FREMTIDENS TEKNOLOGI

Direktøren har ordet

Jeg er glad for at kunne præsentere alt det, vores dygtige og engagerede medarbejdere har opnået i det seneste år.

Kvalitet og patientsikkerhed

Faglig kompetence er af afgørende betydning for Colosseum, og vi fortsætter vores bestræbelser på at hæve det faglige niveau til nye højder. Vi har etableret et robust undervisningsprogram for vores behandlere, så de kan fortsætte med at udvikle sig gennem interne kurser eller på vores Academy i Oslo. Til vores yngre tandlæger har vi oprettet et uddannelses- og coachingprogram for at sikre, at nyuddannede tandlæger hurtigt kan opnå vigtig erfaring og tilbyde behandlinger af høj kvalitet. I Danmark har vi et Medical Advisory Board bestående af fagligt kompetente tandlæger, hvis primære opgave er at diskutere vigtige faglige emner i Colosseum og sikre, at alle afgørende beslutninger træffes på et fagligt grundlag.

I år har vi også lanceret en uddannelse for vores klinikledere og nye partner-tandlæger for at styrke deres ledelseskompetencer og sikre, at patienterne altid mødes med den samme høje kvalitet i vores service og information.

Behandlingskvalitet

For Colosseum er det afgørende at tilbyde behandlinger af højeste kvalitet på vores klinikker. Derfor har vi sidste år fokuseret på at konsolidere nogle af vores klinikker, og i år vil vi udvide nogle af dem for at kunne tilbyde endnu flere behandlinger under ét tag. Vi er stolte af at have mange dygtige og fagligt kompetente tandlæger i vores team. Flere af vores klinikker er anerkendt for at modtage henvisninger til komplekse behandlinger, og vi glæder os over, at mange kolleger i branchen kan drage fordel af vores tandlægers ekspertise.

Omsorg

Det er en glæde at være en del af en virksomhed, hvor så mange gør noget godt for andre. Gennem vores Good Neighbour-projekter har

mange af vores klinikker støttet lokalsamfundet ved at donere produkter, tøj, legetøj og mere til trængende. Vi har for første gang afholdt Dental Chairman's Award, som er en pris hvormed vi i Colosseum Dental Group anerkender kolleger, der går den ekstra mil på arbejdet og dedikerer deres personlige tid og ressourcer til velgørende formål eller samfundssarbejde. Vi ser frem til at gøre dette til en årlig tradition at hylde kollegaer for deres velgørende arbejde.

Medarbejdertilfredshed

Colosseum er ingenting uden vores medarbejdere, og derfor er det vigtigt for mig, at vores medarbejdere er tilfredse og føler, at de har et meningsfuldt arbejde. I år er tilfredsheden målt højere end nogensinde, og 82% mener, at Colosseum er et fantastisk sted at arbejde. Det flotte resultat betyder, at Colosseum er blevet officielt certificeret som "A Great Place To Work"-virksomhed.

Patienttilfredshed

Det er en vigtig ambition for os at patienter, der besøger vores klinikker, oplever den bedste service og højeste kvalitet i behandlingerne, som vi er kendt for. Derfor måler vi løbende vores patienttilfredshed. Efter hvert besøg beder vi vores patienter fortælle os, i hvor høj grad de vil anbefale os til andre. Denne feedback bruger vi til at gøre oplevelsen hos Colosseum endnu bedre.

Jeg vil gerne slutte med en stor tak til alle vores engagerede kollegaer. Det er tydeligt for mig at se, at vi har nogle rigtig gode teams ude på vores klinikker, som alle holder patienten i fokus og som er stolte af deres professionelle rolle. Tak for jeres store indsats. Jeg er meget glad for at være en del af virksomheden videreudvikle den sammen med mine fantastiske kollegaer.

Malin Schmidt

”

Det er en glæde at
være en del af en
virksomhed, hvor så
mange, gør noget
godt for andre.

Malin Schmidt

En landsdækkende tandlæge

2022 var et år med vækst

Med integrationen af 15 klinikker, tre af dem sammenlægninger med eksisterende klinikker, og to laboratorier, var 2022 et år med vækst inden for flere områder.

Udviklingen har betydet, at vi har forstærket vores tilstedeværelse i Danmark kraftigt, så vi derved kan nå ud til endnu flere patienter og tilbyde tandpleje af højeste kvalitet. Vi har også fået styrket vores kompetencer inden for specialtandpleje og vores henvisningspraksis, da vi har fået dygtige fagfolk og specialtandlæger med i Colosseum.

Endelig har vi fået et laboratorium med i Colosseum, der betyder, at vi har direkte kontrol med kvaliteten af vores værdikæde for at sikre kvaliteten til vores patienter.

I følgende byer åbnede vi nye klinikker i 2022

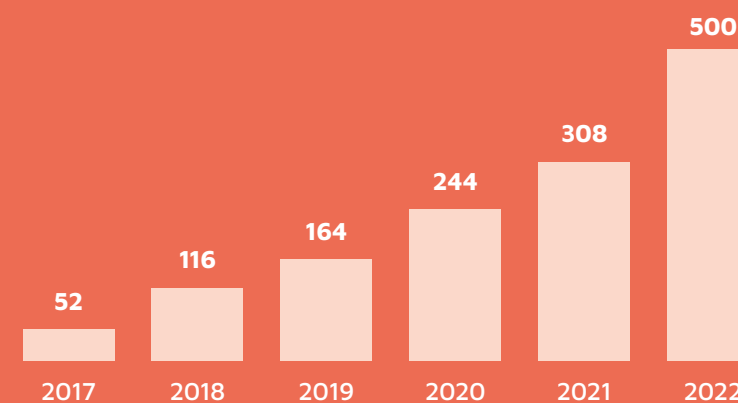
- Brøndby
- Hørsholm
- Slagelse
- Hellerup
- Taastrup
- Skibby
- København (Kronprinsessestegade)
- København (Palægade)
- København (Amager)
- Virum
- Dragør
- Holbæk

Dette laboratorium blev integreret i 2022

- Eidorff



medarbejdere



klinikker



28
Klinikker

1
laboratorie

Vores arbejdsområder

Kvalitetstandpleje

Vi har en ambition om at levere tandpleje af højeste kvalitet. Vores team af tandlæger og tandplejere har en bred erfaring og efterstræber hele tiden at dygtiggøre sig inden for deres fag. Vi ved, at god tandpleje er en vigtig del af et sundt liv. Derfor kan vi gøre en forskel i menneskers liv ved at tilbyde tandpleje af højeste kvalitet med moderne teknologi og de nyeste behandlingsformer. Alle vores klinikker er digitaliserede.

Moderne tandpleje indebærer mindst mulig behandling, der hjælper patienten bedst muligt i et enkelt og smertefrit forløb.

Specialtandpleje til de mest krævende og komplicerede behandlinger

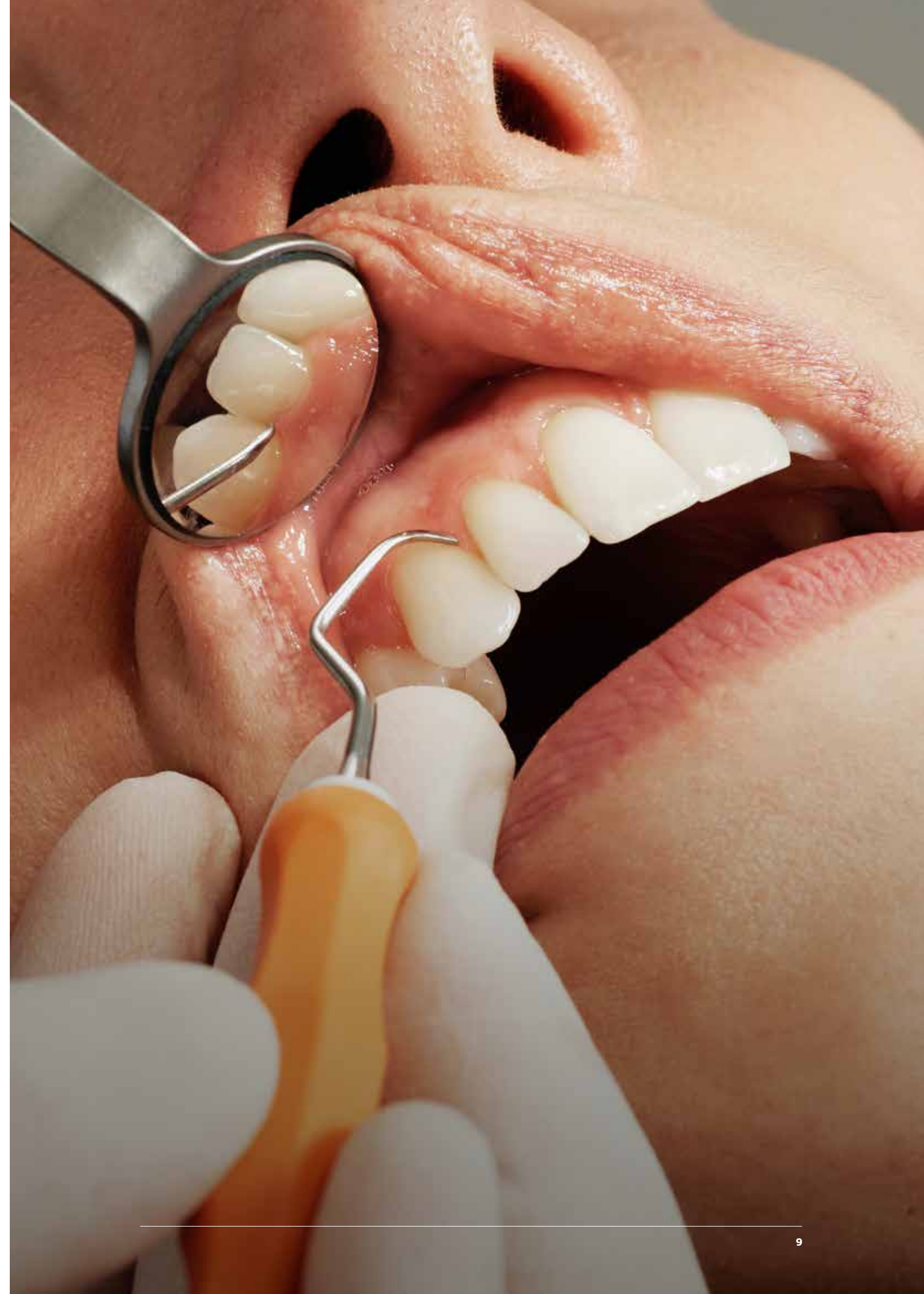
Hos Colosseum har vi specialiserede tandlæger, der kan varetage nogle af de mest krævende behandlinger inden for kirurgi, implantologi, radiologi, endodonti og andre tandlægespecialer.

Vi er stolte af at modtage henvisninger fra andre tandlæger i hele landet og behandler denne tillid med største respekt.

For vores patienter betyder det, at de kan få udført de nødvendige behandlinger på samme klinik eller på en nærliggende Colosseumklinik. Det gør det nemt for patienten og understøtter et godt behandlingsforløb.

Laboratorie

Vores laboratorium spiller en vigtig rolle i at levere et godt behandlingsforløb samt høj kvalitet for patienten. Efter at Eidorff Dental blev en del af Colosseum i 2022, har vi fået mulighed for at styrke det tværfaglige samarbejde mellem tandteknikere, tandplejere og tandlæger. Det betyder, at vi kan kvalitetssikre vores produkter og processer, så vores laboratorium i dag kan levere endnu bedre ydelser til de mere end 650 tandlægeklinikker, der serviceres på tværs af landet.



Selvbestemmelse og høj faglighed blandt tandplejere

I en foranderlig verden, hvor tandplejen konstant udvikler sig, har vi hos Colosseum skabt et miljø, der giver vores tandplejere mulighed for at forfølge deres lidenskab og yde den bedst mulige behandling til patienterne. Selvbestemmelse, individuel behandling og samarbejde med specialister, skal gøre os til en unik arbejdsplads, hvor vi kan fastholde vores tandplejere og sikre at vi tilbyder den bedste forebyggende tandpleje.

Selvbestemmelse og alsidige behandlingsmuligheder

Katharina, som er tandplejer på vores klinik i Odense, Slotsgade, har før tænkt at den bedste og mest personlige behandling kun kan tilbydes på små, private klinikker kan tilbyde. Muligheden for flere og mere alsidige behandlingsmuligheder, viste sig dog hurtigt at være noget en stor kæde som Colosseum, kan levere.

"Jeg vurderer, hvad der er bedst for mine patienter – og hvor lang tid, jeg skal bruge på behandlingen. Det er fantastisk at have den fleksibilitet, for det betyder, at jeg virkelig kan fordybe mig i at levere den bedste omsorg og opnå de bedste resultater. Det handler om at forstå patienternes behov og skabe en tryk og tillidsfuld relation".

Samarbejde og specialisering skaber gode udviklingsmuligheder

Simon, tandplejer på vores klinik i Næstved, fremhæver det tætte samarbejde på klinikken.

"Vores klinik udstråler en unik grad af individualitet. Tandplejerne kan udarbejde behandlingsplaner i tæt samarbejde med tandlægerne. Det giver os mulighed for at dele faglige indsigter. Det giver et dynamisk samarbejds miljø, når vi kan trække på ekspertisen fra specialister, hvilket gør, at vi kan levere skræddersyede behandlingsløsninger til



Katharina Fried Bøgelund



Simon Bruhn-Bilstrup



Angel Davidsen

patienterne. Vi kan henvise til andre kollegaer på klinikken – det er ikke en mulighed mange af de mindre klinikker, har".

Kvalitet, vidensdeling og gennemsigtighed

Med klinikker i hele landet er der flere resourcer til at investere i ny teknologi.

Uddannelse og vidensdeling er i højsæde, og det store faglige netværk giver også rig mulighed for vidensdeling og faglig udvikling. Angel, som er tandplejer på vores klinik i Herlev, er glad for det store fokus på faglig udvikling og vidensdeling.

"Ved at støtte vores klinikker gennem uddannelse, teknologi og samarbejde, sørger vi for, at vores pleje holder en høj standard. Vi arbejder konstant på at forbedre vores behandlinger og dele viden internt for at give patienterne den bedste oplevelse. Jeg sætter pris på

at arbejde i en kæde, hvor der er mulighed for at investere i personale og teknologi, så vi kan sikre, at vores patienter får den bedst mulige pleje. På den måde kan vi holde vores løfte om at hver eneste patient får den allerbedste behandling."

Alle Colosseum klinikker er selvkørende med partnertandlæge og klinikchef tilknyttet, så der er ikke langt fra ord til handling.

Sund mund hele livet

I Colosseum har vi en holdning til, hvad sundhed betyder for dit liv. Derfor har vi lavet et manifest for, hvordan vi gerne vil arbejde med tandsundhed:

Livet kan være en ordentlig mundfuld. Hver gang du tager en bid af det ene, vil nogen fortælle, at du skulle have valgt noget andet. Der kommer hele tiden nye ideer om sundhed på banen, så hvad der var rigtigt i går, kan være helt forkert i dag. Men en ting ændrer sig aldrig: Alle vil gerne leve bedst muligt. Længst muligt. Et godt helbred begynder med en sund mund. Det kan ikke diskuteres. Stærke tænder og et sundt tandkød kan gøre en verden til forskel for både kroppen og smilet til livet.

Men ingen er ens. Behovet for tandpleje er forskelligt for alle og kan ændre sig undervejs, hvor både livsstil, generel sundhed og alder spiller ind. Vores ambition er at møde vores patienter der, hvor de er i livet, og tilbyde moderne tandpleje af højeste kvalitet. Så enhver kan gå herfra og hver gang føle sig så god som ny. Hele livet.

Colosseum Tandlægerne
Sund mund hele livet

Moderne tandpleje

For at tilbyde moderne tandpleje arbejder vi efter nogle principper, der løbende skal forbedre vores indsats og patienternes oplevelse på vores klinikker.

Faglighed

Vi er fagfolk, der brænder for tandsundhed. Vores teams faglighed er afgørende for, at vi får lavet de rigtige behandlingsplaner og vejledt patienterne i deres unikke behov for både forebyggelse og behandling. Vores hold af erfarne og dygtige tandlæger og tandplejere efterstræber hele tiden at være opdaterede med nyeste viden. Hertil er uddannelse og faglig sparring obligatorisk, men vi arbejder også meget med evnen til at videreformidle og oversætte denne viden i

praksis, så vi kan kommunikere og vejlede patienterne. Colosseum har både tandlæger, der udfører simple behandlinger, og specialister, der behandler komplicerede tilfælde, så vi kan imødekomme patienternes ønsker om hurtig, bekvem og let behandling.

Vores patienter har ofte meget viden om behandlinger. Det er positivt, og vi bruger tid på dialog med patienterne, så der opbygges tillid og tilbydes den rigtige behandling.

Innovation og digitalisering

Hos Colosseum er vi optaget af at bruge den nyeste teknologi til at løfte kvaliteten af vores behandlinger. Ved at bruge 3D scannere og

avanceret røntgen kan vi få en dyb forståelse af patienternes tandsundhed, stille de rigtige diagnoser og lægge den rigtige behandlingsplan. Vi bruger de nyeste teknikker og bedste materialer i vores bestræbelser på at reducere kompleksiteten og omfanget af behandlingerne. Det bliver til en bedre løsning for patienten med færre gener.

Trivsel

For os går trivsel hånd i hånd med at levere kvalitet. Vores medarbejders trivsel er en forudsætning for, at vi kan skabe gode oplevelser for vores patienter. Vi tror på, at glade medarbejdere skaber tillidsvækkende relationer med de patienter, der møder os på vores klinikker, hvilket er så afgørende for

vores service. Endvidere har tilfredse medarbejdere lyst til at forblive en del af Colosseum. Det giver os kontinuitet og mulighed for at løfte det faglige niveau i hele Colosseum.

Derfor vil vi være den mest attraktive arbejdsplads i branchen. Vi investerer i at blive en bedre arbejdsgiver og arbejder struktureret med Great Place To Work som et værktøj til at forbedre vores medarbejders tilfredshed. Udover den daglige trivsel på klinikkerne har vi stort fokus på at tilbyde faglig udvikling og skabe rammerne for et meningsfuldt arbejde.

Fagligheden i centrum

Colosseum arbejder systematisk og struktureret med videre- og efteruddannelse af alle faggrupper, så patienterne kan tilbydes den bedst mulige behandling, nyeste teknologi og udelukkende behandles med materialer af høj kvalitet.

Medarbejdere i Colosseum har derfor en opspæringsordning til kurser og uddannelse. Men derudover tilbyder Colosseum, eksklusivt for vores ansatte, en lang række gratis uddannelses tilbud og kursusmuligheder.

Kurser og undervisning

Colosseums 28 klinikker tilbydes undervisning i aktuelle emner og faglige områder, der kan støtte og udvikle arbejdet på klinikkerne til gavn for Colosseums patienter. Udover læring giver det klinikker og medarbejdere mulighed for at udveksle erfaringer og drøfte nye behandlingsmetoder på tværs af klinikkerne.

Colosseums klinikker er digitaliserede, men vi arbejder hele tiden med at investere i og implementere nye teknologier. I samarbejde med Colosseums partnere har vi styrket vores digitale kompetencer de sidste 12 måneder, hvor mange klinikker har afholdt en intensiv workshop om digitale arbejdsgange – lokalt på klinikkerne.

Derudover har der været tilbudt Masterclasses hos 3Shape i København, der supporterer os i at være helt fremme med digitaliseringen, hvor tandlægerne har trænet digitale arbejdsgange på et avanceret niveau.

For vores partnertandlæger afholdt vi kursus og møde på Colosseum Academy i Oslo i september. Her modtog de teoretisk og praktisk undervisning i avanceret implantologi og protetik på højeste internationale niveau.



Young Professionals

For vores unge tandlæger med op til 8 års erfaring tilbyder vi et uddannelsesprogram, der muliggør store faglige fremskridt. Som en del af Young Professionals bliver de en del af et større fagligt fællesskab og får adgang til erfarne tandlæger samt jævnaldrende kollegaer til sparring.

Programmet omfatter 3-4 kurser om året, hvor Colosseum arrangerer undervisning med nogle af branchens mest dygtige tandlæger. Derudover tildeles hver ung tandlæge en erfaren mentor, med hvem de udarbejder en personlig udviklingsplan. Der tilbydes også coaching, der fokuserer på at optimere den unges ydelsesmix og arbejdsprocesser, hvilket hjælper dem med at planlægge deres hverdag bedre og skabe overblik.

Udover at opnå værdifuld faglig viden og kompetencer får de unge tandlæger mulighed for at opbygge et omfattende netværk, hvor de kan udveksle erfaringer og rådgivning med erfarne kollegaer om både faglig udvikling og konkrete cases fra hverdagen.

Sehria Saddiqi, som er ansat på vores klinik på Amager, er især tilfreds med den faglige støtte hun får via mentorprogrammet, som hun ikke har set andre steder i branchen.

"Det har været rart med et program særligt

rettet mod os unge tandlæger, idet man ikke altid har fået alt med i rygsækken fra studiet, eller endnu ikke har de mange års erfaring som vores ældre kollegaer. Forløbet strækker sig over et helt år, hvor der tilknyttes en mentor, som løbende følger op, og også giver nogle mere personlige tips og råd, som passer til lige netop ens egen situation. Det er første gang, jeg har set sådan et forløb indenfor tandlægebranchen."

Hans Staarup Rasmussen, uddannet i 2022 og ansat på vores klinik i Brøndby, har oplevet en accelereret faglig udvikling som en del af Young Professionals, hvilket har styrket hans præstationer.

"Det fokus, der lægges på udvikling og fagligt niveau hos Colosseum og gennem Young Professionals, motiverer mig til dagligt at levere den bedste behandling både for mig selv og for klinikken."

For Mustafa Ismail, som er ansat på vores klinik i Næstved, giver mentorprogrammet i Young Professionals mulighed for at komme hurtigt i gang med at udvikle sine kompetencer:

"Ved jobstart stillede Young Professionals et mentorprogram samt kurser til rådighed, og gav derved rigtig god mulighed for at komme hurtigt i gang med at udvikle sine



Hans Staarup Rasmussen



Sehria Saddiqi



Mustafa Ismail

kompetencer. Det er dejligt, at der allerede er tilrettelagt et program, man kan hoppe på, og der ville nok gå lidt længere tid, inden man kom i gang med videreuddannelse, foruden Young Professionals."

Det kan være udfordrende at være ny i faget eller at anvende nye metoder og teknikker. Derfor er Young Professionals også designet til at ruste deltagerne med redskaber, der øger deres komfort i arbejdet både på kort og lang sigt. For Mustafa medfører det en større motivation i hans arbejde:

"Young Professionals giver mig mere selvtillid, og dermed også mere motivation i mit arbejde, da man, i øjenhøjde, får gennemgået nogle emner, man har udfordringer med." For Hans har programmet været en værdifuld mulighed for at sparre med kollegaer og være en del af et netværk af yngre tandlæger, hvor der investeres i deres faglige udvikling. Det skaber en stolthed over at være en del af Colosseum.

"Når jeg udfører behandlinger på det højeste faglige niveau, og mine patienter er tilfredse, fylder det mig med stolthed. Jeg værdsætter det sammenhold, vi har hos Colosseum, tandlægerne, især blandt Young Professionals. Aftenkurserne er en mulighed for at dele erfaringer med andre tandlæger i samme situation,

hvilket giver tryghed og ro blandt os unge behandlere. Jeg er stolt af at være en del af en organisation, der værdsætter og støtter deres medarbejdere og prioriterer det høje faglige niveau uden kompromis."

For Colosseum er Young Professionals med til at sikre en høj kvalitet i behandlingerne og investeringen i de unge tandlæger betyder at de hurtigere kan levere den kvalitet, som vi er kendt for. Samtidig er det en investering, som forhåbentlig gør at vores nye tandlæger ser en mulighed i at udvikle deres karriere, hos Colosseum. Det er alt sammen en del af en langsigtet investering, som Sehria allerede ser gode potentialer i:

"Jeg er stolt af at være ansat som tandlæge hos Colosseum Tandlægerne. Jeg sætter pris på at være en del af et større fællesskab, hvor der altid er hjælp og sparring at hente. Colosseum går op i deres tandlæger og deres faglig udvikling. Jeg føler endelig jeg har fundet "min hylde" her i Colosseum, og ser mig selv fortsætte her i mange år. Jeg kan se mig selv som en all-round tandlæge, som kan lidt af det hele, men ser også allerede gode muligheder for specialisering inden for særlige interesseområder. Jeg er meget spændt på, hvad fremtiden bringer."

Kvalitetssikring og sikkerhed

Når Colosseum har sat en ambition om at levere høj kvalitet, er det afgørende, at vi arbejder med løbende at udvikle og forbedre os. Derfor arbejder vi med en kvalitetssikringsmodel, hvor alle klinikker evalueres på deres kliniske standarder, faglighed og service. Det giver en struktureret metode til at forbedre vores medarbejdere, ydelser og patienternes oplevelser og tilfredshed.

Udover vores kvalitetssikring tilbyder Colosseum også at foretage et internt audit på klinikkerne. Her simulerer vi et audit fra Styrelsen for Patientsikkerhed i et trykt miljø, så vi sikrer os, at alle vores klinikker lever op til myndighedernes krav og gældende lovgivning.

Patienttilfredshed lanceres

I 2022 lancerede vi Net Promoter Score (NPS). Det er et værktøj til at lave tilfredshedsunder-

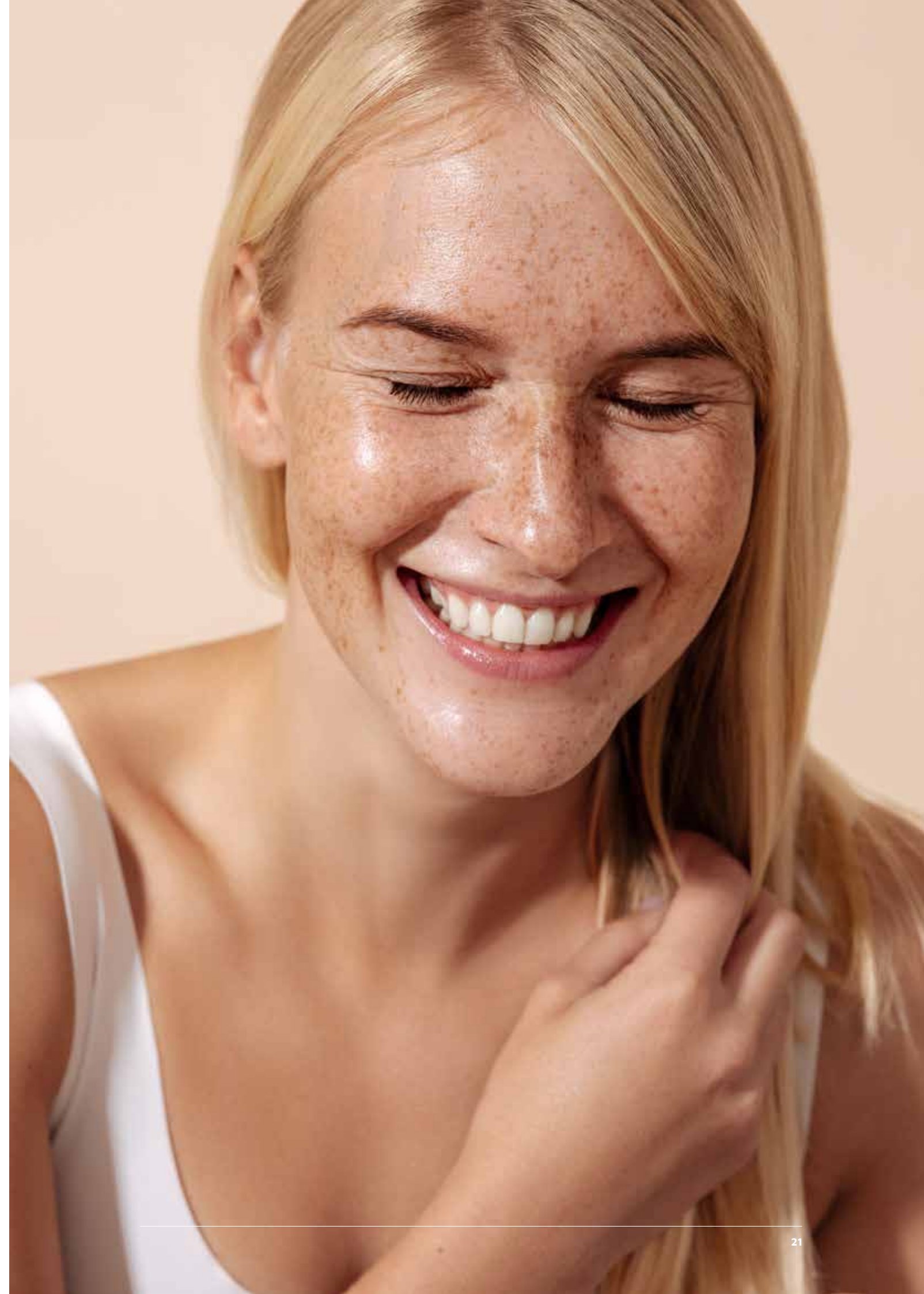
søgelser, hvor patienterne bliver bedt om at vurdere deres oplevelse efter deres besøg på klinikken. Det betyder, at klinikken og vores behandlere får hurtig feedback, der kan bruges til at forbedre patientoplevelsen.

GDPR-træning for alle

I 2022 har alle medarbejdere gennemført digital træning i den generelle databeskyttelsesforordning GDPR, en fælles indsats for alle i Colosseum Dental Group.

Cyber Security Awareness-træning

I denne digitale tidsalder er det afgørende, at vi beskytter vores data mod cyberkriminalitet. I 2024 gennemfører alle medarbejdere i Colosseum derfor obligatoriske træningskurser i, som holder vores viden om digital sikkerhed og cyberkriminalitet opdateret.



Social ansvarlighed – en del af vores DNA

Colosseum er ejet af Jacobs Fonden, en af verdens største velgørende fonde. Udbyttet bliver derfor ikke udbetalt til en snæver kreds af ejere, men går til velgørende projekter, der fremmer børns muligheder for læring og udvikling. Derfor ligger det dybt i os at give tilbage til samfundet.

Ukrainske flygtninge

Da det i marts 2022 stod klart, at der var mange ukrainske flygtninge, der havde behov for hjælp, vedtog Colosseum at tilbyde gratis tandbehandling til flygtninge. Vi endte med at behandle 447 flygtninge, der var meget taknemmelige for hjælpen. Vores medarbejdere havde også stor fornøjelse af at hjælpe, og det blev til rigtig mange positive møder med ukrainere på tværs af vores klinikker.

Good Neighbour

Vi opfordrer alle vores kollegaer til at arbejde med Good Neighbour-programmet, der har til formål at give tilbage til lokalsamfundet. I 2022 er der lavet rigtig mange Good Neighbour-projekter. Tak til alle de engagerede, der har ydet et bidrag. Her i rapporten har vi udvalgt et par eksempler på sidste års projekter.

I forbindelse med behandlingen af de ukrainske flygtninge oplevede vi, at opgaven med at oplyse og vejlede om forebyggende tandpleje var en stor udfordring grundet de sproglige barrierer. Irma Kazic fra vores klinik i Sønderborg gjorde en stor indsats for at få lavet en pjece om mundhygiejne på ukrainsk, og senere oversat til bosnisk, der er blevet fordelt i lokalområdets foreninger og brugt på vores andre klinikker. Det betyder, at de gode råd kan komme med hjem, så man kan huske de gode vaner og forebyggende råd. Vi sætter stor pris på Irmas indsats og takker

hende for engagementet.

Vores klinik på Østerport har ad flere omgange hjulpet lokalsamfundet i 2022. De har doneret tøj og tandplejeprodukter til Café Klare, en netcafé for udsatte kvinder, der er ramt af psykiske problemer, misbrug og vold. De var også ude at donere tøj til Himmelekspresen, et herberg for hjemløse mænd. Begge steder blev de taget imod med åbne arme, da bostederne ofte mangler, hvad de skal bruge til at dække de mest basale behov. Vi takker Østerport-klinikken og dens medarbejdere.

Vores klinik i Taastrup gjorde også en forskel for det lokale psykiatriske krisecenter, hvor de donerede en stor portion tandplejeartikler. Centret huser voldsramte kvinder, der ofte kommer akut ind. Ofte har beboerne ikke planlagt og pakket alle deres ting, før de ankommer, og tandpleje produkterne er ikke kommet med. Derfor er det en hjælp for stedet at kunne tilbyde dem tandplejeartikler af god kvalitet. Stort tak til medarbejderne på Taastrup klinikken.

Chairman's Award

I Colosseum Dental Group fejres kolleger, der udmærker sig ved deres ekstraordinære indsats i Good Neighbour-programmet. I 2023 blev der for første gang afholdt en prisuddeling, hvor medarbejdere hos Colosseum kunne nominere en kollega, som havde leveret enestående arbejdspræstationer og vist stærkt socialt engagement i deres lokale samfund. Prisuddelingen blev fejret med en rejse til Jacobs Foundations hovedkontor i Zürich, hvor prismodtagerne blev hædret. I Danmark var det Irma Kazic, der modtog prisen, og hendes glæde over denne oplevelse kunne ikke have været mere tydelig: "Jeg kæmper for at finde ord, der kan beskrive, hvor fantastisk



denne tur var, menneskene og de nye venner, vi lavede. Det var virkelig en ære." Irma Kazic og de andre prisvindende medarbejdere, der deltog i turen til Zürich, oplevede mere end bare velgørenhed og anerkendelse. De delte også øjeblikke og skabte unikke venskaber, der overskred sprog- og landegrænser.

Dansk Tandsundhed

Colosseum er medlem af Dansk Tandsundhed, en brancheorganisation, der arbejder for en styrket tandpleje i Danmark gennem følgende mærkesager:

- Voksentandplejen skal styrkes
- Tandlægebranchens adgang til kvalificeret arbejdskraft skal forbedres
- Bedre uddannelsesmuligheder for kommende tandlæger og tandplejere
- Bedre adgang til videreuddannelse og øget specialisering for tandlæger og tandplejere
- Reglerne for journalføring skal evalueres og justeres

En af de vigtigste opgaver for foreningen er at fungere som en deltagende og oplysende stemme i samfundsdebatten. Det gælder for eksempel emner som sammenhængen mellem

tandsundhed og resten af kroppen, ulighed i tandsundhed i Danmark og manglende arbejdskraft i branchen. Vores administrerende direktør Jens Mondrup er bestyrelsesformand i Dansk Tandsundhed og engagerer sig meget i den offentlige debat.

TUG

Med den viden, vi har om, hvilken enorm forskel forebyggende tandpleje kan gøre for vores generelle velvære, er vi meget glade for at være samarbejdspartner med Tandsundhed Uden Grænser (TUG). TUG arbejder med at forbedre børns muligheder i fattige lande ved at forebygge tandsygdomme.

Vores tandlæger har mulighed for at tage afsted på Dentalmissioner, hvor de typisk har fokus på at opbygge og udbygge skoletandpleje rundt om i verden. Missionerne har bevist, at der er en klar sammenhæng mellem tandsundhed og trivsel, da børnenes skolefravær mindskes i takt med, at udviklingen af skoletandplejen styrkes. Derfor er vi stolte af vores samarbejde med TUG, som vi forventer at styrke i 2023.

Trivsel og velfærd

Colosseums medarbejdere er afgørende for vores succes. For os er det vigtigt at fastholde eksisterende og tiltrække nye og højt kvalificerede medarbejdere, da de er kernen i at levere den gode trygge oplevelse til patienterne. Det styrker tilliden i relationen, som er grundlæggende for at tilbyde kvalitetstandpleje.

Når vi har glade medarbejdere, kan vi fastholde, udvikle og investere i dem. Det løfter det faglige niveau og den kvalitet, vi ønsker at levere. Derfor er vores ambition at være dentalbranchens mest attraktive arbejdsplads. Det bliver vi igennem vores faglige tilbud, men også ved at fokusere på trivsel, velvære og godt samarbejde.

Colosseum – A Great Place To Work

Derfor er vi glade for, at hele 85% af vores medarbejdere deltog i vores tilfredshedsundersøgelse i 2024, Great Place To Work, hvilket vidner om et stort engagement. 82% af vores medarbejdere synes, at Colosseum er en god arbejdsplads. Det at gå på arbejde skal have et formål og give mening. Derfor er vi utrolig

glade for, at medarbejderne hos Colosseum er stolte af deres arbejde og føler, at de gør en forskel for både patienter og i samfundet. 85% siger: Mit job er meningsfuldt – det er ikke "bare et job". Det er vi stolte af! Det er også især det kollegiale sammenhold, som bidrager til den store tilfredshed. Udtalelser herom lyder: "vores arbejdsplads er et unikt sted at være og det er en fornøjelse at møde op på arbejdet, takket være indstillingen og DNA'et blandt kollegaerne, der altid giver en hånd, når der er behov for det."

Fælles Fagdag

I Colosseum har vi en Fælles Fagdag hvert andet år, hvor vi samler alle medarbejderne på tværs af alle klinikker, laboratorier og hovedkontoret. Der er arrangeret et spændende program for alle faggrupper, hvor vi også får eksterne foredragsholdere til at komme med nye perspektiver, vi kan tage med tilbage i vores hverdag.

Dagen afsluttes med middag, fest og underholdning og fungerer som en vigtig mulighed for at møde hinanden på tværs af klinikkerne og skabe samhørighed.



En sund forretning med faglig forankring

Colosseums klinikker er alle forskellige og har deres egen arv, som de bærer med sig ind i Colosseum som en del af noget større. I takt med vores vækst har vi fået en mere kompleks, men også en stærkere virksomhed. Det stiller større krav til den måde, vi driver og leder organisationen, da vi skal skabe de bedste arbejdsbetingelser, for at klinikkerne kan levere kvalitets-tandpleje. Samtidig skal vi udnytte vores stordriftsfordele, øge indtjeningen og fortsætte vores investeringer i mennesker og teknologi.

En god indtjening og kvalitetstandpleje er bestemt ikke modsætninger, men der kan være et spændingsfelt imellem faglige og forretningsmæssige hensyn. Derfor har vi designet en organisationsmodel, der understøtter en ambition om at lade kvalitet og faglighed være det bærende element i vores beslutningsprocesser.

Medical Advisory Board

For at sikre Colosseums ambition om, at fagligheden skal være omdrejningspunktet i det, vi gør, har vi etableret et Advisory Board, der består af tandlæger. Det er et stort aktiv for Colosseum at kunne involvere dygtige faglige profiler i at rådgive om, hvordan vi kan blive ved med at forbedre den kvalitet, vi leverer, hvad enten det drejer sig om

uddannelse, samarbejde, rekruttering, teknologi, materialer eller leverandører.

Sådan driver vi virksomheden

Hos Colosseum arbejder vi med en organisationsmodel, der understøtter en ambition om høj faglighed forankret i hver klinik. Hver klinik har en partnertandlæge med ansvar for fagligheden, som udvikles i samarbejde med vores cheftandlæge. Partnertandlægen sætter retningen for den faglige ambition og udvikling på klinikken. Det administrative arbejde er taget væk fra tandlægerne og drives af kliniklederen, så de kan koncentrere sig om deres fag. Kliniklederen er ansvarlig for klinikens drift og resultater og har derfor et tæt samarbejde med partnertandlægen for at sikre, at forretning og faglighed går hånd i hånd. Vores Area Managers støtter og udvikler vores klinikledere, så de kan drive klinikkerne så selvstændigt som muligt. De har det overordnede driftsansvar for klinikernes resultater.

For at kunne investere i uddannelse og den nyeste teknologi, søger vi hele tiden at optimere vores drift, så vi kan tilbyde patienterne den bedste løsning.

Medical Advisory Board



Kenneth Vikkelsø Jordy



Lars Nygaard



Erik Andersen



Clara Marie Bjerre Windeløv



Tina Noer



Pernille Stampe



Kim Berthelsen



Philipp Kollmann

Partnertandlæge

- Fagligt ansvar for klinikens tandlæger og tandplejere
- Udvikling af personalets faglighed og coaching og sparring på efteruddannelse
- Optimerer ydelsesmix og indfører nye metoder, teknologier og faglige forbedringer

Klinikleder

- Daglig drift af klinikens administrative aktiviteter som fx indkøb, mødeleder, vagtplaner, ferie, rekruttering m.m.
- Leder klinikens samarbejde og processer og er ansvarlig for klinikens omsætning og resultat
- Typisk én klinikleder per klinik, der er tidligere klinikassistent eller receptionist

Area manager

- Driftsansvar for 5-10 klinikker og deres omsætning og indtjening
- Udvikler, coacher og supporterer deres klinikledere
- Ultimativt ansvarlig for budgetter, investeringer, patient- og medarbejdertilfredshed

Colosseum DK

- Overordnet strategi og ledelse
- Forretningsudvikling og akquisitioner
- HR, økonomi, løn, bogholderi og budgetplanlægning
- Markedsføring af den enkelte klinik og kæden som helhed

Fordelen ved at være en del af noget større

Colosseum Tandlægerne er en del af Colosseum Dental Group (CDG), som driver mere end 600 moderne, veludstyrede klinikker og 50 tandtekniske laboratorier på 11 europæiske markeder. Næsten 12.500 medarbejdere samarbejder og leverer kvalitetstandbehandlinger, der dækker alle specialer, med fokus på fremragende patientpleje.

CDG's majoritetsejer er Jacobs Holding, et globalt investeringsselskab med

hovedkontor i Schweiz. Jacobs Holding engagerer sig langsigtet i tandpleje gennem sine investeringer i CDG i Europa og i North American Dental Group (NADG) i USA. Alt udbytte fra Jacob Holdings foretagender går til Jacobs Foundation, en velgørende organisation, der arbejder for at støtte børn og unge over hele verden.

Jacobs Foundation

Vi er stolte over at være en del af Jacobs Foundation. Stiftelsens velgørenheds-

arbejde har en langsigtet vision: Alt, hvad vi gør, har en dybtgående og positiv indvirkning på menneskers liv. Jacobs Foundation investerer i ungdommens fremtid og mener, at alle børn skal have lige adgang til uddannelse og bedre muligheder for personlig udvikling. Alle unge skal have chancen for at nå deres livsmål og leve et liv af høj kvalitet – uanset baggrund, bolig eller familiens indkomstniveau. Stiftelsen ledes af forskning, der viser, at børn har en enorm evne til at lære, især når de får gunstige betingelser.

Jacobs Foundations stærke værdier er et vigtigt værdigrundlag for Colosseum Danmark og Colosseum Dental Group. Vi tilbyder ikke kun kvalitetstandpleje, men giver tilbage ved at bidrage til samfundets mest udsatte grupper.

Jacobs Foundations fire kernekompetencer:

- De finansierer forskning i børns læring og udvikling.
- De samarbejder med regeringer, industri, skoler og organisationer for at forbedre uddannelsesstrategier og retningslinjer.
- De støtter forbedringsarbejde ved at lette adgangen til viden, data og værktøjer for at fremme læring, igangsætte forandring og inspirere og styrke hele læringssystemet.
- De skaber positiv indvirkning gennem økonomiske indsatser for at gennemføre investeringer, der ellers ikke ville have været mulige.

Jacobs Foundation forbedrer uddannelsen i Ghana

Jacobs Foundation arbejder blandt andet på at forbedre muligheden for uddannelse, hvor der er mangel på adgang til skole og undervisning. Et af de lande er Ghana. I samarbejde med Ghanas undervisningsministerium har Jacobs Foundation udviklet en ambitiøs strategi for at starte 100 uddannelsesprojekter rundt om i landet med det formål at evaluere og forbedre uddannelses-systemet for børnene. Ved at gennemføre initiativer, der kan føre til varige ændringer, håber Jacobs Foundation at kunne bidrage til en bedre fremtid for de ghanesiske børn.

Ud over dette projekt arbejder de også på at udvikle og anvende forskning til at hjælpe børnene med at lære bedre. Det inkluderer udviklingen af et evalueringsværktøj til at vurdere, hvordan børnene udvikler sig i deres første år i skolen, herunder både deres viden og deres sociale og følelsesmæssige færdigheder. Alle disse projekter sigter mod at hjælpe børnene i Ghana med at få en bedre uddannelse og øge deres chancer for en bedre fremtid.



Colosseum Academy

Colosseum Academy er sandsynligvis Skandinaviens mest avancerede uddannelsescenter specielt rettet mod tandpleje og er et initiativ, der er tilgængeligt for alle medarbejdere i Colosseum Dental Group. Colosseum Academy er en topmoderne uddannelsesfacilitet beliggende i Oslo.

Formålet med Colosseum Academy er at tilbyde løbende uddannelse til medarbejderne og dermed sikre moderne kvalitetstandpleje til alle patienter. Colosseum Academy tilbyder uddannelsesprogrammer fokuseret på odontologisk teori og praksis.

Scientific Advisory Board

Colosseum Academys indhold og tilbud udarbejdes af en rådgivende videnskabelig bestyrelse. Den består af førende specialtandlæger fra hele Europa. Denne bestyrelse er en vigtig del af den medicinske organisation i Colosseum Dental Group. En af dens primære opgaver er at etablere bedste praksis for tandpleje inden for gruppen. Bestyrelsen træffer beslutninger om indhold, prioriteringer og udrulningsskema for Colosseum Academys Master Curriculum Program. Bestyrelsen sikrer hermed, at Colosseums uddannelsesprogram svarer til de indsatsområder, som vejer tungest på patientefterspørgslen, så vi kan imødekomme dem, samtidig med at vi generelt er på forkant med at tilbyde de bedste behandlingsløsninger.

Medical Board

Colosseum Dental Group har en medicinsk råd, der sikrer, at kliniske retningslinjer overholdes og udvikles. Rådet støtter klinikkerne i at træffe gode beslutninger for patienterne samtidig med, at det sikrer, at alle regler og love følges.

Rådet har ansvaret for:

- Hvad der er vigtigst at fokusere på inden for odontologiske spørgsmål
- Rådgivning om, hvordan man behandler patienter og støtter klinikkerne
- Overholdelse af nationale regler og retningslinjer
- Ekstra sikkerhedsforanstaltninger om nødvendigt for at beskytte patienter og medarbejdere

- Regelmæssig kontrol for at sikre, at alt fungerer, som det skal, og at vi udvikler os
- Rådgivning om nye behandlingsmetoder og medicinske produkter

Det er altid tandlægens ansvar at identificere problemer og give patienten den rette behandling. Tandlægen skal altid have en god behandlingsplan og tale med patienten om de forskellige alternativer. Alt skal ske inden for rammerne af regler og retningslinjer.



Høj standard!

84%

vil gerne møde samme team eller behandler.

94%

synes, det er vigtigt nemt at kunne få kontakt med klinikken.

STOLTE SOM PAVER

I årets medarbejderundersøgelser er det tydeligt, at vi er stolte af, hvad vi opnår, og hvordan vi bidrager til samfundet. 85% siger: Mit job er meningsfuldt, det er ikke "bare et job". Det er vi stolte over.

HULLER I TÆNDERNE MINDSKES

Kun 10% af børnene i Norden har karies ved 6-års alderen.

<1%

For 30 år siden manglede 28% af de 45-64-årige en eller flere tænder. I dag er det tal under 1%

55%

af den voksne befolkning går årligt til tandlæge

Børste ofte? Sjældent!

26% angiver, at de kun børster tænderne en gang om dagen eller sjældnere.

ÅH!

Halvdelen af voksne mellem 20 og 79 år lider af problemer med tandkødet.





Bedre hjernesundhed

At børste tænderne kan bidrage til at forbedre din hjernesundhed. En undersøgelse har vist, at personer, der har alvorlig tandkødssygdom, kan have en højere risiko for at udvikle demens.

Hårdt fakta

Tænder er den hårdeste del af kroppen. Emaljen på tænderne er stærkere end knogler.

God morgen!

39% af befolkningen bekymrer sig over deres ånde.

En årlig tradition

82% går til tandlægen en gang om året eller oftere.





Hvilke nye teknologier vil præge tandlægebranchen?

Tandplejen har gennemgået en hurtig udvikling i de seneste år, hvor Artificial Intelligence (AI) og moderne teknologi spiller en stadig større rolle. Ved at integrere disse teknikker i tandplejeindustrien kan mere præcise diagnoser og behandlinger opnås, samtidig med at effektiviteten og hastigheden i tandplejen forbedres. I denne artikel udforsker vi, hvordan AI og anden moderne teknologi anvendes inden for tandpleje, og hvilke muligheder fremtiden kan byde på.

Tidlig opdagelse af karies og knogletab

Karies er et almindeligt tandproblem, der ofte opdages for sent, når det allerede har spredt sig dybt ind i tanden. Ved at anvende avanceret teknologi baseret på AI og maskinlæring kan karies opdages på et tidligere stadium. Dette hjælper tandlæger med hurtigere og mere effektivt at diagnosticere og behandle karies. AI-baserede teknikker til opdagelse og måling af knogletab omkring tænderne giver tandlæger en bedre forståelse af patientens tandhelse. Dette bidrager til behandling af tilstande som tandkødssygdom i en tidlig fase, hvilket forbedrer patientens prognose og reducerer behandlingsomkostninger.

AI og 3D-print til mere præ-tandregulering

AI kan anvendes til at udføre cefalometrisk analyse og sporing, hvilket indebærer at måle og spore ændringer i ansigtsskelettet

og tandpositionen. Denne teknik hjælper tandlæger med at planlægge tandregulering og korrigere tand- og kæbepositionen på en mere præcis måde. En anden spændende udvikling inden for tandpleje er anvendelsen af 3D-print. Dette gør det muligt at skabe tandimplantater og anden protetik på en meget mere præcis og omkostningseffektiv måde end tidligere. Tandlæger kan skabe skræddersyet protetik, der passer til hver patients unikke behov og forbedrer behandlingsresultaterne.

Blockchain til sikrere og mere transparent tandpleje

Blockchain-teknologi kan også påvirke tandplejen ved at sikre patientdata og gøre tandplejen mere transparent og effektiv. Blockchain kan hjælpe med at spore materialer og udstyr, der anvendes i tandpleje, hvilket kan bidrage til at reducere risikoen for forfalskning og forbedre kvaliteten af tandplejeprodukter. Derudover kan blockchain-teknologien lette samarbejdet mellem forskelligt sundhedspersonale, hvilket resulterer i en mere sammenhængende og holistisk pleje af patienterne.

Kilder til infografik

Myndigheden for Velfærd og Sundhedsanalyse (SE).
PM 2022:6

Nordic Institute of Dental Materials (NIOM) 2022

Ipsos 2020

Tandlægeforeningen 2018 og 2020

Periodontitis Prevalence and Severity in Adults:
A Cross-Sectional Study in Norwegian Circumpolar,
GE Holde, et al.

Periodontal disease, tooth loss and dementia, Lora
A. Fleming, et al.

