



Colosseum Tandlægerne

ÅRSBERETNING 22/23

**COLOSSEUM
INTEGRERER
15 KLINIKKER
OG VOKSER
FRA 18 TIL 30
LOKATIONER**

**Tænder
for livet**

Sundhed og
faglighed i
centrum

**Kunstig
intelligens
og teknologi**

**VIDSTE DU, AT COLOSSEUM
ER I 11 LANDE I EUROPA?**

Colosseumklinikken Danmark ApS [CVR-nr. 10097266] præsenterer sin årsberetning for 2022. Den dækker de selskaber, der indgår i Colosseumklinikken, og afspejler udviklingen i perioden fra 1. januar 2022 til 31. december 2022.

Design/Produktion Svensson Kommunikation
Trykkeri Sib-tryk

INDHOLD

- 04 DIREKTØREN HAR ORDET
- 06 COLOSSEUM – EN VÆKSTREJSE
- 07 ÅRET 2022 I KORTLED
- 08 VORES ARBEJDSOMRÅDER
- 10 EN LANDSDÆKKENDE TANDLÆGE
- 12 TÆNDER FOR LIVET
- 14 MODERNE TANDPLEJE
- 16 FAGLIGHEDEN I CENTRUM
- 18 YOUNG PROFESSIONALS
- 20 KVALITETSSIKRING OG SIKKERHED
- 22 SOCIAL ANSVARLIGHED
- 24 TRIVSEL OG VELFÆRD
- 26 EN SUND FORRETNING MED FAGLIG FORANKRING
- 28 FORDELEN VED AT VÆRE EN DEL AF NOGET STØRRE
- 30 COLOSSEUM ACADEMY
- 31 MEDICAL BOARD
- 32 TANDPLEJE I TAL
- 36 FREMTIDENS TEKNOLOGI



Direktøren har ordet

Jeg er stolt over at kunne præsentere alt det, vores dygtige og engagerede medarbejdere har opnået i det seneste år. I et år med krig, inflation og usikkerhed er jeg imponeret over, at vi har taget så stort et ansvar for at levere gode behandlinger af høj kvalitet til gavn for vores patienter – og for at skabe en god arbejdsplads for alle.

Vækst

I 2022 er 15 nye klinikker blevet en del af Colosseumfamilien, og vi har overtaget to laboratorier, som er et nyt og spændende forretningsområde, der giver os direkte adgang til teknik af høj kvalitet til konkurrencedygtige priser. Vi har fået mange nye dygtige kollegaer i løbet af året, og jeg vil gerne takke alle for at hjælpe til, så de har følt sig velkomne.

Kvalitet og patientsikkerhed

Den faglige agenda er helt central for Colosseum, og i det forgangne år har vi for alvor sat gang i at drive Colosseums faglige niveau til nye højder. Vi har lanceret et undervisningsprogram for alle vores behandlere, så de løbende kan udvikle sig gennem interne kurser eller på vores Academy i Oslo. Derudover har vi etableret et Medical Advisory Board med flere af vores dygtige tandlæger. Det er et forum, der bruges til at løfte de vigtigste faglige emner i Colosseum og sikre, at alle væsentlige beslutninger sker på et fagligt grundlag. I 2022 lancerede vi Young Professionals, der er et uddannelsesstilbud til vores yngre og nyuddannede tandlæger. Forløbet skal sikre, at de hurtigt kan opnå vigtig erfaring, så de kan tilbyde behandlinger af højeste kvalitet.

I 2022 og 2023 afholdte vi Fælles Fagdag, hvor alle medarbejdere i Colosseum var samlet til en

dag fyldt med spændende oplæg, glade kollegaer og et brag af en fest.

Omsorg

Det er en fornøjelse at være en del af en virksomhed, hvor der er så mange, der gør noget godt for andre. I foråret hjalp vi flere hundrede ukrainske flygtninge, som havde akut brug for behandling uden betaling. Igennem vores Good Neighbour-projekter har mange klinikker hjulpet i lokalområdet og sponsoreret produkter, beklædning, legetøj med mere til trængende.

Medarbejdertilfredshed

Colosseum er ingenting uden vores medarbejdere, og derfor er det vigtigt for mig, at vores medarbejdere er tilfredse og føler, at de har et meningsfuldt arbejde. I år er tilfredsheden målt højere end nogensinde, og 79% mener, at Colosseum er et fantastisk sted at arbejde. Det flotte resultat betyder, at Colosseum nu er blevet officielt certificeret som "A Great Place To Work"-virksomhed.

Patienttilfredshed

I år vil vi øge vores fokus på patientoplevelsen, og derfor er vi begyndt at måle vores patienttilfredshed. Efter hvert besøg beder vi vores patienter fortælle os, i hvor høj grad de vil anbefale os til andre. Denne feedback bruger vi til at gøre oplevelsen hos Colosseum endnu bedre.

Jeg vil gerne slutte med en stor tak til alle vores engagerede kollegaer, der hver dag gør en forskel for vores patienter. Tak for jeres fantastiske indsats og for at være med til at gøre mit job som CEO for Colosseum Danmark til det bedste job, man kan tænke sig!

Jens Mondrup

”

Det er en fornøjelse at være en del af en virksomhed, hvor der er så mange, der gør noget godt for andre.

Jens Mondrup

Colosseum – en vækstrejse

Colosseum startede i Danmark i 2002 med klinikken på Kongens Nytorv, men væksten tog for alvor fart i 2017, da Jacobs Holding overtog ejerskabet af Colosseum. I dag er vi en landsdækkende tandlægekæde med 30 klinikker og to laboratorier fordelt over hele landet, der kan tilbyde alle typer af tandplejebehandlinger. Sideløbende med opkøbene er et fokus på at implementere den nyeste teknologi på klinikkerne, så patienter i Danmark kan tilbydes tandpleje og behandlinger fra topmoderne klinikker.

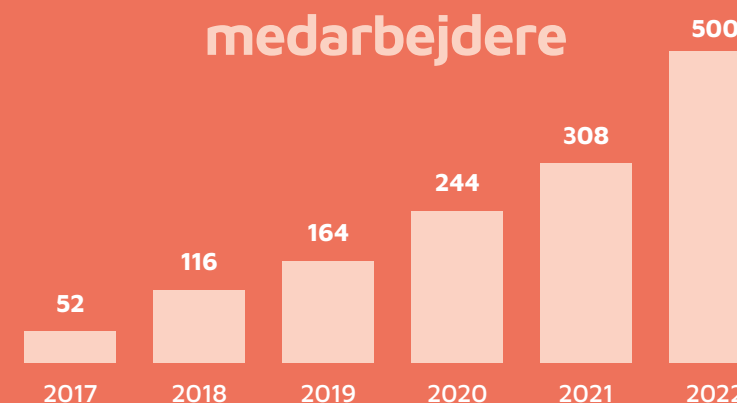
Den store vækst har betydet, at vi er blevet et fagligt fællesskab med over 200 behandlere. Vi har specialister inden for alle områder af

tandlægefaget og kan tilbyde patienter alle former for behandling. Resultatet er et stærkt fagligt netværk, hvor man altid kan søge sparring hos sine kollegaer, uagtet hvilken faglig udfordring man står overfor.

Hos Colosseum ønsker vi at udvikle vores medarbejdere. Derfor har vi udviklings- og uddannelsestilbud til alle vores faggrupper, der tilbydes igennem vores danske og internationale organisation. Vi er godt rustet til at løfte vores ambition om fortsat vækst, både organisk og ved opkøb, så vi kan byde flere behandlere velkommen til vores stærke faglige fællesskab og tilbyde kvalitetsbehandling til endnu flere danskere.

30 klinikker

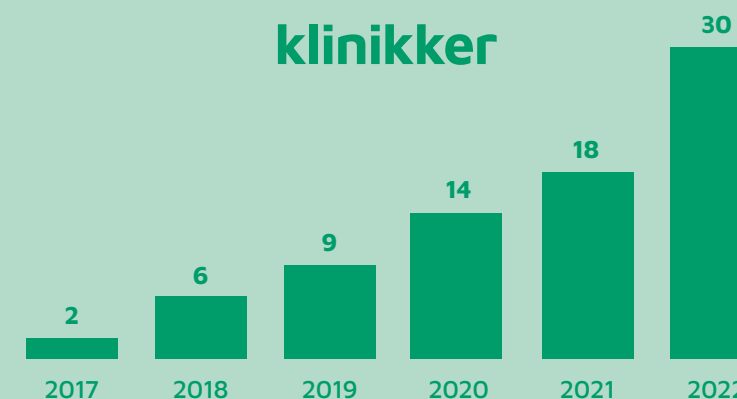
medarbejdere



500 medarbejdere

2 laboratorier

klinikker



Året 2022 i korthed

Januar

Omfattende integration og rebranding af 11 nye klinikker og to laboratorier skydes i gang.

Februar

Schiff dental & implantat klinik bliver en del af Colosseum.

Marts

Colosseum Danmark tilbyder gratis behandling til ukrainske flygtninge og behandler i alt 447 flygtninge.

April

Good Neighbour-projekt gennemføres af vores Taastrup-klinik.

Maj

Young Professionals lanceres: et systematisk uddannelsestilbud til yngre tandlæger.

Juni

Alle medarbejdere i Colosseum samles til Fælles Fagdag. Der gennemføres kliniksammenlægninger med Colosseum på Kronprinsessegade og i Vejle.

Juli

Digital uddannelse i data-beskyttelsesordningen GDPR for samtlige medarbejdere.

September

Alle partnertandlæger mødes til to dage i Oslo med undervisning på Colosseum Academy i implantologi og protetik.

Oktober

Colosseums klinik i Hørsholm styrkes gennem en klinik-sammenlægning. Good Neighbour-projekt gennemføres af vores klinik på Østerport.

November

Colosseum implementerer Net Promoter Score (NPS) på tværs af alle 30 klinikker.

December

Good Neighbour-projekt gennemføres af vores Sønderborg-klinik.

Vores arbejdsområder

Kvalitetstandpleje

Vi har en ambition om at levere tandpleje af højeste kvalitet. Vores team af tandlæger og tandplejere har en bred erfaring og efterstræber hele tiden at dygtiggøre sig inden for deres fag. Vi ved, at god tandpleje er en vigtig del af et sundt liv. Derfor kan vi gøre en forskel i menneskers liv ved at tilbyde tandpleje af højeste kvalitet med moderne teknologi og de nyeste behandlingsformer. Alle vores klinikker er digitaliserede.

Moderne tandpleje indebærer mindst mulig behandling, der hjælper patienten bedst muligt i et enkelt og smertefrit forløb.

Specialtandpleje til de mest krævende og komplicerede behandlinger

Hos Colosseum har vi specialiserede tandlæger, der kan varetage nogle af de mest krævende behandlinger inden for kirurgi, implantologi, radiologi, endodonti og andre tandlægespecialer.

Vi er stolte af at modtage henvisninger fra andre tandlæger i hele landet og behandler denne tillid med største respekt.

For vores patienter betyder det, at de kan få udført de nødvendige behandlinger på samme klinik eller på en nærliggende Colosseumklinik. Det gør det nemt for patienten og understøtter et godt behandlingsforløb.

Laboratorier

Laboratorierne spiller en vigtig rolle i at levere et godt behandlingsforløb samt høj kvalitet for patienten. Eftersom de to laboratorier, Eidorff Dental og CCdent, blev en del af Colosseum i 2022, har vi fået mulighed for at styrke det tværfaglige samarbejde mellem tandteknikere, tandplejere og tandlæger. Det betyder, at vi kan kvalitetssikre vores produkter og processer, så vores laboratorier i dag kan levere endnu bedre ydelser til de mere end 650 tandlægeklinikker, der serviceres på tværs af landet.



En landsdækkende tandlæge

2022 var et år med vækst

Med integrationen af 15 klinikker, tre af dem sammenlægninger med eksisterende klinikker, og to laboratorier, var 2022 et år med vækst inden for flere områder.

Udviklingen har betydet, at vi har forstærket vores tilstedeværelse i Danmark kraftigt, så vi derved kan nå ud til endnu flere patienter og tilbyde tandpleje af højeste kvalitet. Vi har også fået styrket vores kompetencer inden for specialtandpleje og vores henvisningspraksis, da vi har fået dygtige fagfolk og specialtandlæger med i Colosseum.

Endelig har vi fået to laboratorier med i Colosseum, der betyder, at vi har direkte kontrol med kvaliteten af vores værdikæde for at sikre kvaliteten til vores patienter.

I følgende byer åbnede vi nye klinikker i 2022

- Brøndby
- Hørsholm
- Slagelse
- Hellerup
- Taastrup
- Skibby
- København (Kronprinsessegade)
- København (Palægade)
- København (Amager)
- Taastrup
- Virum
- Dragør
- Holbæk

Disse laboratorier blev integreret i 2022

- CCDent
- Eidorff



Tænder for livet

I Colosseum har vi en holdning til, hvad sundhed betyder for dit liv. Derfor har vi lavet et manifest for, hvordan vi gerne vil arbejde med tandsundhed:

Livet kan være en ordentlig mundfuld. Hver gang du tager en bid af det ene, vil nogen fortælle, at du skulle have valgt noget andet. Der kommer hele tiden nye ideer om sundhed på banen, så hvad der var rigtigt i går, kan være helt forkert i dag. Men en ting ændrer sig aldrig: Alle vil gerne leve bedst muligt. Længst muligt. Et godt helbred begynder med en sund mund. Det kan ikke diskuteres. Stærke tænder og et sundt tandkød kan gøre en verden til forskel for både kroppen og smilet til livet.

Men ingen er ens. Behovet for tandpleje er forskelligt for alle og kan ændre sig undervejs, hvor både livsstil, generel sundhed og alder spiller ind. Vores ambition er at møde vores patienter der, hvor de er i livet, og tilbyde moderne tandpleje af højeste kvalitet. Så enhver kan gå herfra og hver gang føle sig så god som ny. Hele livet.

Colosseum Tandlægerne
Tænder for livet

Moderne tandpleje

For at tilbyde moderne tandpleje arbejder vi efter nogle principper, der løbende skal forbedre vores indsats og patienternes oplevelse på vores klinikker.

Faglighed

Vi er fagfolk, der brænder for tandsundhed. Vores teams faglighed er afgørende for, at vi får lavet de rigtige behandlingsplaner og vejledt patienterne i deres unikke behov for både forebyggelse og behandling. Vores hold af erfarne og dygtige tandlæger og tandplejere efterstræber hele tiden at være opdaterede med nyeste viden. Hertil er uddannelse og faglig sparring obligatorisk, men vi arbejder også meget med evnen til at videreformidle og oversætte denne viden i

praksis, så vi kan kommunikere og vejlede patienterne. Colosseum har både tandlæger, der udfører simple behandlinger, og specialister, der behandler komplicerede tilfælde, så vi kan imødekomme patienternes ønsker om hurtig, bekvem og let behandling.

Vores patienter har ofte meget viden om behandlinger. Det er positivt, og vi bruger tid på dialog med patienterne, så der opbygges tillid og tilbydes den rigtige behandling.

Innovation og digitalisering

Hos Colosseum er vi optaget af at bruge den nyeste teknologi til at løfte kvaliteten af vores behandlinger. Ved at bruge 3D scannere og

avanceret røntgen kan vi få en dyb forståelse af patienternes tandsundhed, stille de rigtige diagnoser og lægge den rigtige behandlingsplan. Vi bruger de nyeste teknikker og bedste materialer i vores bestræbelser på at reducere kompleksiteten og omfanget af behandlingerne. Det bliver til en bedre løsning for patienten med færre gener.

Trivsel

For os går trivsel hånd i hånd med at levere kvalitet. Vores medarbejders trivsel er en forudsætning for, at vi kan skabe gode oplevelser for vores patienter. Vi tror på, at glade medarbejdere skaber tillidsvækkende relationer med de patienter, der møder os på vores klinikker, hvilket er så afgørende for

vores service. Endvidere har tilfredse medarbejdere lyst til at forblive en del af Colosseum. Det giver os kontinuitet og mulighed for at løfte det faglige niveau i hele Colosseum.

Derfor vil vi være den mest attraktive arbejdsplads i branchen. Vi investerer i at blive en bedre arbejdsgiver og arbejder struktureret med Great Place To Work som et værktøj til at forbedre vores medarbejders tilfredshed. Udover den daglige trivsel på klinikkerne har vi stort fokus på at tilbyde faglig udvikling og skabe rammerne for et meningsfuldt arbejde.

Fagligheden i centrum

Colosseum arbejder systematisk og struktureret med videre- og efteruddannelse af alle faggrupper, så patienterne kan tilbydes den bedst mulige behandling, nyeste teknologi og udelukkende behandles med materialer af høj kvalitet.

Medarbejdere i Colosseum har derfor en opspæringsordning til kurser og uddannelse. Men derudover tilbyder Colosseum, eksklusivt for vores ansatte, en lang række gratis uddannelses tilbud og kursusmuligheder.

Kurser og undervisning

Colosseums 30 klinikker tilbydes undervisning i aktuelle emner og faglige områder, der kan støtte og udvikle arbejdet på klinikkerne til gavn for Colosseums patienter. Udover læring giver det klinikker og medarbejdere mulighed for at udveksle erfaringer og drøfte nye behandlingsmetoder på tværs af klinikkerne.

Colosseums klinikker er digitaliserede, men vi arbejder hele tiden med at investere i og implementere nye teknologier. I samarbejde med Colosseums partnere har vi styrket vores digitale kompetencer de sidste 12 måneder, hvor mange klinikker har afholdt en intensiv workshop om digitale arbejdsgange – lokalt på klinikkerne.

Derudover har der været tilbudt Masterclasses hos 3Shape i København, der supporterer os i at være helt fremme med digitaliseringen, hvor tandlægerne har trænet digitale arbejdsgange på et avanceret niveau.

For vores partnertandlæger afholdt vi kursus og møde på Colosseum Academy i Oslo i september. Her modtog de teoretisk og praktisk undervisning i avanceret implantologi og protetik på højeste internationale niveau.



Young Professionals

For vores yngre tandlæger med op til 8 års anciennitet tilbyder vi et uddannelsesprogram, hvor man kan tage nogle store faglige spring. På Young Professionals bliver man en del af et større fagligt fællesskab og får adgang til at sparre med erfarne tandlæger og jævnaldrende kollegaer.

Der er 3-4 kurser om året, hvor Colosseum har arrangeret undervisning fra nogle af fagets dygtigste tandlæger. Udover at blive klædt fagligt på får man muligheden for at skabe et stort netværk, så man kan sparre med mere erfarne kollegaer om ens faglige udvikling, men også om konkrete cases, man står med i hverdagen.

Simone Jespersen er 26 år, blev uddannet tandlæge i sommeren 2022 og arbejder på vores klinik i Taastrup. Simone havde først 3 måneder i en mindre privat praksis, men valgte at skifte til Colosseum for at blive en del af

et større fagligt fællesskab. Som en del af Young Professionals har hun accelereret sin faglige læring og har allerede nu isat sit første implantat.

"Den største værdi for mig ved at være ansat i Colosseum er, at jeg får lov til at udvikle mig inden for mine interesseområder meget tidligt. Jeg er ret hurtigt blevet tilkoblet nogle virkelig dygtige tandlæger, der bruger deres tid på at hjælpe mig med at lave implantater. Derfor har jeg allerede 8 måneder efter færdiggørelse af min uddannelse haft mulighed for at komme i gang med implantologien."

At være ny i faget eller benytte nye metoder og teknikker kan være angstprovokerende. Derfor er Young Professionals også designet til at kunne give nogle redskaber, så man bliver mere komfortabel i sit arbejde her og nu – samtidig med at have det langsigtede udviklingsmål for øje.



Simone Jespersen



Nikolaj Bek

For Nikolaj Bek, 29 år, har det givet stor værdi at kunne sparre med erfarne kollegaer om aktuelle cases og få redskaber til at løse de udfordringer, han står med lige nu.

"Young Professionals er en spændende mulighed for at mødes med ligeværdige og præsentere cases. Der fokuseres meget på at lave en PDP (Personal Development Plan) samt at guide én i, hvordan man lægger en plan for sin egen karriere. Både på kort og på langt sigt. Er der for eksempel nogle emner, som jeg gerne vil være god til på den lange bane, og hvad kunne jeg godt tænke mig at komme på kurser i nu og hér, så jeg bliver mere komfortabel og dygtig i mit arbejde"

Young Professionals forløbet har givet Nikolaj en masse faglig udvikling, men det har også hjulpet med at give ham ro, da han får sparring på sine svære cases og bliver bekræftet i, at han laver de rigtige behandlinger.

"Det er fedt, at der er fokus på at man hele tiden udvikler sig og tilbyder den bedste behandling. Og så sover man også bedre om natten, fordi man ved, at man har gjort det så godt, som man kunne"

Her spiller Colosseums faglige netværk en vigtig rolle, da Nikolaj kan få sparring fra sine kollegaer eller henvise de cases, han ikke selv kan behandle, til kollegaer han kender indgående.

"Jeg synes, at noget af det fede ved at arbejde i Colosseum er, at der er så mange, der er dygtige, og hvis der er noget, der ligger over ens eget og klinikens niveau, så kan man sende dem videre og sikre, at patienterne får den bedste behandling"

Kvalitetssikring og sikkerhed

Når Colosseum har sat en ambition om at levere høj kvalitet, er det afgørende, at vi arbejder med løbende at udvikle og forbedre os. Derfor arbejder vi med en kvalitetssikringsmodel, hvor alle klinikker evalueres på deres kliniske standarder, faglighed og service. Det giver en struktureret metode til at forbedre vores medarbejdere, ydelser og patienternes oplevelser og tilfredshed.

Udover vores kvalitetssikring tilbyder Colosseum også at foretage et internt audit på klinikkerne. Her simulerer vi et audit fra Styrelsen for Patientsikkerhed i et trygt miljø, så vi sikrer os, at alle vores klinikker lever op til myndighedernes krav og gældende lovgivning.

Patienttilfredshed lanceres

I 2022 lancerede vi Net Promoter Score (NPS). Det er et værktøj til at lave tilfredshedsundersøgelser, hvor patienterne bliver bedt om at vurdere deres oplevelse efter deres besøg på klinikken. Det betyder, at klinikken og vores behandlere får hurtig feedback, der kan bruges til at forbedre patientoplevelsen.

GDPR-træning for alle

I 2022 har alle medarbejdere gennemført digital træning i den generelle databeskyttelsesforordning GDPR, en fælles indsats for alle i Colosseum Dental Group.



Social ansvarlighed – en del af vores DNA

Colosseum er ejet af Jacobs Fonden, en af verdens største velgørende fonde. Udbyttet bliver derfor ikke udbetalt til en snæver kreds af ejere, men går til velgørende projekter, der fremmer børns muligheder for læring og udvikling. Derfor ligger det dybt i os at give tilbage til samfundet.

Ukrainske flygtninge

Da det i marts 2022 stod klart, at der var mange ukrainske flygtninge, der havde behov for hjælp, vedtog Colosseum at tilbyde gratis tandbehandling til flygtninge. Vi endte med at behandle 447 flygtninge, der var meget taknemmelige for hjælpen. Vores medarbejdere havde også stor fornøjelse af at hjælpe, og det blev til rigtig mange positive møder med ukrainere på tværs af vores klinikker.

Good Neighbour

Vi opfordrer alle vores kollegaer til at arbejde med Good Neighbour-programmet, der har til formål at give tilbage til lokalsamfundet. I 2022 er der lavet rigtig mange Good Neighbour-projekter. Tak til alle de engagerede, der har ydet et bidrag. Her i rapporten har vi udvalgt et par eksempler på sidste års projekter.

I forbindelse med behandlingen af de ukrainske flygtninge oplevede vi, at opgaven med at oplyse og vejlede om forebyggende tandpleje var en stor udfordring grundet de sproglige barrierer. Irma Kazic fra vores klinik i Sønderborg gjorde en stor indsats for at få lavet en pjeces om mundhygiejne på ukrainsk, og senere oversat til bosnisk, der er blevet fordelt i lokalområdets foreninger og brugt på vores andre klinikker. Det betyder, at de gode råd kan komme med hjem, så man kan huske de gode vaner og forebyggende råd. Vi sætter stor pris på Irmas indsats og takker hende for engagementet.

Vores klinik på Østerport har ad flere omgange hjulpet lokalsamfundet i 2022. De har doneret tøj og tandplejeprodukter til Café Klare, en natcafé for udsatte kvinder, der er ramt af psykiske problemer, misbrug og vold. De var også ude at donere tøj til Himmelekspressen, et herberg for hjemløse mænd. Begge steder blev de taget imod med åbne arme, da bostederne ofte mangler, hvad de skal bruge til at dække de mest basale behov. Vi takker Østerport-klinikken og dens medarbejdere.

Vores klinik i Taastrup gjorde også en forskel for det lokale psykiatriske krisecenter, hvor

de donerede en stor portion tandplejeartikler. Centret huser voldsramte kvinder, der ofte kommer akut ind. Ofte har beboerne ikke planlagt og pakket alle deres ting, før de ankommer, og tandpleje produkterne er ikke kommet med. Derfor er det en hjælp for stedet at kunne tilbyde dem tandplejeartikler af god kvalitet. Stort tak til medarbejderne på Taastrup klinikken.

Dansk Tandsundhed

Colosseum er medlem af Dansk Tandsundhed, en brancheorganisation, der arbejder for en styrket tandpleje i Danmark gennem følgende mærkesager:

- Voksentandplejen skal styrkes
- Tandlægebranchens adgang til kvalificeret arbejdskraft skal forbedres
- Bedre uddannelsesmuligheder for kommende tandlæger og tandplejere
- Bedre adgang til videreuddannelse og øget specialisering for tandlæger og tandplejere
- Reglerne for journalføring skal evalueres og justeres

En af de vigtigste opgaver for foreningen er at fungere som en deltagende og oplysende

stemme i samfundsdebatten. Det gælder for eksempel emner som sammenhængen mellem tandsundhed og resten af kroppen, ulighed i tandsundhed i Danmark og manglende arbejdskraft i branchen. Vores administrerende direktør Jens Mondrup er bestyrelsesformand i Dansk Tandsundhed og engagerer sig meget i den offentlige debat.

TUG

Med den viden, vi har om, hvilken enorm forskel forebyggende tandpleje kan gøre for vores generelle velvære, er vi meget glade for at være samarbejdspartner med Tandsundhed Uden Grænser (TUG). TUG arbejder med at forbedre børns muligheder i fattige lande ved at forebygge tandsygdomme.

Vores tandlæger har mulighed for at tage afsted på Dentalmissioner, hvor de typisk har fokus på at opbygge og udbygge skoletandpleje rundt om i verden. Missionerne har bevist, at der er en klar sammenhæng mellem tandsundhed og trivsel, da børnenes skolefravær mindskes i takt med, at udviklingen af skoletandplejen styrkes. Derfor er vi stolte af vores samarbejde med TUG, som vi forventer at styrke i 2023.



Trivsel og velfærd

Colosseums medarbejdere er afgørende for vores succes. For os er det vigtigt at fastholde eksisterende og tiltrække nye og højt kvalificerede medarbejdere, da de er kernen i at levere den gode trygge oplevelse til patienterne. Det styrker tilliden i relationen, som er grundlæggende for at tilbyde kvalitetstandpleje.

Når vi har glade medarbejdere, kan vi fastholde, udvikle og investere i dem. Det løfter det faglige niveau og den kvalitet, vi ønsker at levere. Derfor er vores ambition at være dentalbranchens mest attraktive arbejdsplads. Det bliver vi igennem vores faglige tilbud, men også ved at fokusere på trivsel, velvære og godt samarbejde.

Colosseum – A Great Place To Work

Derfor er vi glade for, at hele 84% af vores medarbejdere deltog i vores tilfredshedsundersøgelse, Great Place To Work, hvilket vidner om et stort engagement. 79% af vores medarbejdere synes, at Colosseum er en god arbejdsplads, og i 2022 er vi som arbejdsplads blevet certificeret af Great Place To Work.

Det at gå på arbejde skal have et formål og give mening. Derfor er vi utrolig glade for, at medarbejderne hos Colosseum er stolte af deres arbejde og føler, at de gør en forskel for både patienter og i samfundet. 85% siger: Mit job er meningsfuldt – det er ikke "bare et job". Det er vi stolte af!

Fælles Fagdag

I Colosseum har vi en Fælles Fagdag hvert år, hvor vi samler alle medarbejderne på tværs af alle klinikker, laboratorier og hovedkontoret. Der er arrangeret et spændende program for alle faggrupper, hvor vi også får eksterne foredragsholdere til at komme med nye perspektiver, vi kan tage med tilbage i vores hverdag.

Dagen afsluttes med middag, fest og underholdning og fungerer som en vigtig mulighed for at møde hinanden på tværs af klinikkerne og skabe samhørighed.



En sund forretning med faglig forankring

Colosseums klinikker er alle forskellige og har deres egen arv, som de bærer med sig ind i Colosseum som en del af noget større. I takt med vores vækst har vi fået en mere kompleks, men også en stærkere virksomhed. Det stiller større krav til den måde, vi driver og leder organisationen, da vi skal skabe de bedste arbejdsbetingelser, for at klinikkerne kan levere kvalitets-tandpleje. Samtidig skal vi udnytte vores stordriftsfordele, øge indtjeningen og fortsætte vores investeringer i mennesker og teknologi.

En god indtjening og kvalitetstandpleje er bestemt ikke modsætninger, men der kan være et spændingsfelt imellem faglige og forretningsmæssige hensyn. Derfor har vi designet en organisationsmodel, der understøtter en ambition om at lade kvalitet og faglighed være det bærende element i vores beslutningsprocesser.

Medical Advisory Board

For at sikre Colosseums ambition om, at fagligheden skal være omdrejningspunktet i det, vi gør, har vi etableret et Advisory Board, der består af tandlæger. Det er et stort aktiv for Colosseum at kunne involvere dygtige faglige profiler i at rådgive om, hvordan vi kan blive ved med at forbedre den kvalitet, vi leverer, hvad enten det drejer sig om

uddannelse, samarbejde, rekruttering, teknologi, materialer eller leverandører.

Sådan driver vi virksomheden

Hos Colosseum arbejder vi med en organisationsmodel, der understøtter en ambition om høj faglighed forankret i hver klinik. Hver klinik har en partnertandlæge med ansvar for fagligheden, som udvikles i samarbejde med vores cheftandlæge. Partnertandlægen sætter retningen for den faglige ambition og udvikling på klinikken. Det administrative arbejde er taget væk fra tandlægerne og drives af kliniklederen, så de kan koncentrere sig om deres fag. Kliniklederen er ansvarlig for klinikens drift og resultater og har derfor et tæt samarbejde med partnertandlægen for at sikre, at forretning og faglighed går hånd i hånd. Vores Area Managers støtter og udvikler vores klinikledere, så de kan drive klinikkerne så selvstændigt som muligt. De har det overordnede driftsansvar for klinikernes resultater.

For at kunne investere i uddannelse og den nyeste teknologi, søger vi hele tiden at optimere vores drift, så vi kan tilbyde patienterne den bedste løsning.

Medical Advisory Board



Kenneth Vikkelsø Jordy



Lars Nygaard



Erik Andersen



Clara Marie Bjerre Windeløv



Søren Schiff



Tina Noer



Kirsten Rysgaard



Kim Berthelsen

Partnertandlæge

- Fagligt ansvar for klinikens tandlæger og tandplejere
- Udvikling af personalets faglighed og coaching og sparring på efteruddannelse
- Optimerer ydelsesmix og indfører nye metoder, teknologier og faglige forbedringer

Klinikleder

- Daglig drift af klinikens administrative aktiviteter som fx indkøb, mødeleder, vagtplaner, ferie, rekruttering m.m.
- Leder klinikens samarbejde og processer og er ansvarlig for klinikens omsætning og resultat
- Typisk én klinikleder per klinik, der er tidligere klinikassistent eller receptionist

Area manager

- Driftsansvar for 5-10 klinikker og deres omsætning og indtjening
- Udvikler, coacher og supporterer deres klinikledere
- Ultimativt ansvarlig for budgetter, investeringer, patient- og medarbejdertilfredshed

Colosseum DK

- Overordnet strategi og ledelse
- Forretningsudvikling og akquisitioner
- HR, økonomi, løn, bogholderi og budgetplanlægning
- Markedsføring af den enkelte klinik og kæden som helhed

Fordelen ved at være en del af noget større

Colosseum Tandlægerne er en del af Colosseum Dental Group (CDG), som driver mere end 600 moderne, veludstyrede klinikker og 50 tandtekniske laboratorier på 11 europæiske markeder. Næsten 12.500 medarbejdere samarbejder og leverer kvalitetstandbehandlinger, der dækker alle specialer, med fokus på fremragende patientpleje.

CDG's majoritetsejer er Jacobs Holding, et globalt investeringsselskab med

hovedkontor i Schweiz. Jacobs Holding engagerer sig langsigtet i tandpleje gennem sine investeringer i CDG i Europa og i North American Dental Group (NADG) i USA. Alt udbytte fra Jacob Holdings foretagender går til Jacobs Foundation, en velgørende organisation, der arbejder for at støtte børn og unge over hele verden.

Jacobs Foundation

Vi er stolte over at være en del af Jacobs Foundation. Stiftelsens velgørenheds-

arbejde har en langsigtet vision: Alt, hvad vi gør, har en dybtgående og positiv indvirkning på menneskers liv. Jacobs Foundation investerer i ungdommens fremtid og mener, at alle børn skal have lige adgang til uddannelse og bedre muligheder for personlig udvikling. Alle unge skal have chancen for at nå deres livsmål og leve et liv af høj kvalitet – uanset baggrund, bolig eller familiens indkomstniveau. Stiftelsen ledes af forskning, der viser, at børn har en enorm evne til at lære, især når de får gunstige betingelser.

Jacobs Foundations stærke værdier er et vigtigt værdigrundlag for Colosseum Danmark og Colosseum Dental Group. Vi tilbyder ikke kun kvalitetstandpleje, men giver tilbage ved at bidrage til samfundets mest udsatte grupper.

Jacobs Foundations fire kernekompetencer:

- De finansierer forskning i børns læring og udvikling.
- De samarbejder med regeringer, industri, skoler og organisationer for at forbedre uddannelsesstrategier og retningslinjer.
- De støtter forbedringsarbejde ved at lette adgangen til viden, data og værktøjer for at fremme læring, igangsætte forandring og inspirere og styrke hele læringssystemet.
- De skaber positiv indvirkning gennem økonomiske indsatser for at gennemføre investeringer, der ellers ikke ville have været mulige.

Jacobs Foundation forbedrer uddannelsen i Ghana

Jacobs Foundation arbejder blandt andet på at forbedre muligheden for uddannelse, hvor der er mangel på adgang til skole og undervisning. Et af de lande er Ghana. I samarbejde med Ghanas undervisningsministerium har Jacobs Foundation udviklet en ambitiøs strategi for at starte 100 uddannelsesprojekter rundt om i landet med det formål at evaluere og forbedre uddannelses-systemet for børnene. Ved at gennemføre initiativer, der kan føre til varige ændringer, håber Jacobs Foundation at kunne bidrage til en bedre fremtid for de ghanesiske børn.

Ud over dette projekt arbejder de også på at udvikle og anvende forskning til at hjælpe børnene med at lære bedre. Det inkluderer udviklingen af et evalueringsværktøj til at vurdere, hvordan børnene udvikler sig i deres første år i skolen, herunder både deres viden og deres sociale og følelsesmæssige færdigheder. Alle disse projekter sigter mod at hjælpe børnene i Ghana med at få en bedre uddannelse og øge deres chancer for en bedre fremtid.



Colosseum Academy

Colosseum Academy er sandsynligvis Skandinaviens mest avancerede uddannelsescenter specielt rettet mod tandpleje og er et initiativ, der er tilgængeligt for alle medarbejdere i Colosseum Dental Group. Colosseum Academy er en topmoderne uddannelsesfacilitet beliggende i Oslo.

Formålet med Colosseum Academy er at tilbyde løbende uddannelse til medarbejderne og dermed sikre moderne kvalitetstandpleje til alle patienter. Colosseum Academy tilbyder uddannelsesprogrammer fokuseret på odontologisk teori og praksis.

Scientific Advisory Board

Colosseum Academys indhold og tilbud udarbejdes af en rådgivende videnskabelig bestyrelse. Den består af førende specialtandlæger fra hele Europa. Denne bestyrelse er en vigtig del af den medicinske organisation i Colosseum Dental Group. En af dens primære opgaver er at etablere bedste praksis for tandpleje inden for gruppen. Bestyrelsen træffer beslutninger om indhold, prioriteringer og udrulningsskema for Colosseum Academys Master Curriculum Program. Bestyrelsen sikrer hermed, at Colosseums uddannelsesprogram svarer til de indsatsområder, som vejer tungest på patientefterspørgslen, så vi kan imødekomme dem, samtidig med at vi generelt er på forkant med at tilbyde de bedste behandlingsløsninger.

Medical Board

Colosseum Dental Group har en medicinsk råd, der sikrer, at kliniske retningslinjer overholdes og udvikles. Rådet støtter klinikkerne i at træffe gode beslutninger for patienterne samtidig med, at det sikrer, at alle regler og love følges.

Rådet har ansvaret for:

- Hvad der er vigtigst at fokusere på inden for odontologiske spørgsmål
- Rådgivning om, hvordan man behandler patienter og støtter klinikkerne
- Overholdelse af nationale regler og retningslinjer
- Ekstra sikkerhedsforanstaltninger om nødvendigt for at beskytte patienter og medarbejdere

- Regelmæssig kontrol for at sikre, at alt fungerer, som det skal, og at vi udvikler os
- Rådgivning om nye behandlingsmetoder og medicinske produkter

Det er altid tandlægens ansvar at identificere problemer og give patienten den rette behandling. Tandlægen skal altid have en god behandlingsplan og tale med patienten om de forskellige alternativer. Alt skal ske inden for rammerne af regler og retningslinjer.



Høj standard!

84%

vil gerne møde samme team eller behandler.

94%

synes, det er vigtigt nemt at kunne få kontakt med klinikken.

STOLTE SOM PAVER

I årets medarbejderundersøgelser er det tydeligt, at vi er stolte af, hvad vi opnår, og hvordan vi bidrager til samfundet. 85% siger: Mit job er meningsfuldt, det er ikke "bare et job". Det er vi stolte over.

HULLER I TÆNDERNE MINDSKES

Kun 10% af børnene i Norden har karies ved 6-års alderen.

<1%

For 30 år siden manglede 28% af de 45-64-årige en eller flere tænder. I dag er det tal under 1%

55%

af den voksne befolkning går årligt til tandlæge

Børste ofte? Sjældent!

26% angiver, at de kun børster tænderne en gang om dagen eller sjældnere.

ÅH!

Halvdelen af voksne mellem 20 og 79 år lider af problemer med tandkødet.





Bedre hjernesundhed

At børste tænderne kan bidrage til at forbedre din hjernesundhed. En undersøgelse har vist, at personer, der har alvorlig tandkødssygdom, kan have en højere risiko for at udvikle demens.

Hårdt fakta

Tænder er den hårdeste del af kroppen. Emaljen på tænderne er stærkere end knogler.

God morgen!

39% af befolkningen bekymrer sig over deres ånde.

En årlig tradition

82% går til tandlægen en gang om året eller oftere.





Hvilke nye teknologier vil præge tandlægebranchen?

Tandplejen har gennemgået en hurtig udvikling i de seneste år, hvor Artificial Intelligence (AI) og moderne teknologi spiller en stadig større rolle. Ved at integrere disse teknikker i tandplejeindustrien kan mere præcise diagnoser og behandlinger opnås, samtidig med at effektiviteten og hastigheden i tandplejen forbedres. I denne artikel udforsker vi, hvordan AI og anden moderne teknologi anvendes inden for tandpleje, og hvilke muligheder fremtiden kan byde på.

Tidlig opdagelse af karies og knogletab

Karies er et almindeligt tandproblem, der ofte opdages for sent, når det allerede har spredt sig dybt ind i tanden. Ved at anvende avanceret teknologi baseret på AI og maskinlæring kan karies opdages på et tidligere stadie. Dette hjælper tandlæger med hurtigere og mere effektivt at diagnosticere og behandle karies. AI-baserede teknikker til opdagelse og måling af knogletab omkring tænderne giver tandlæger en bedre forståelse af patientens tandhelbred. Dette bidrager til behandling af tilstande som tandkødssygdom i en tidlig fase, hvilket forbedrer patientens prognose og reducerer behandlingsomkostninger.

AI og 3D-print til mere præ-tandregulering

AI kan anvendes til at udføre cefalometrisk analyse og sporing, hvilket indebærer at måle og spore ændringer i ansigtsskelettet

og tandpositionen. Denne teknik hjælper tandlæger med at planlægge tandregulering og korrigere tand- og kæbepositionen på en mere præcis måde. En anden spændende udvikling inden for tandpleje er anvendelsen af 3D-print. Dette gør det muligt at skabe tandimplantater og anden protetik på en meget mere præcis og omkostningseffektiv måde end tidligere. Tandlæger kan skabe skræddersyet protetik, der passer til hver patients unikke behov og forbedrer behandlingsresultaterne.

Blockchain til sikrere og mere transparent tandpleje

Blockchain-teknologi kan også påvirke tandplejen ved at sikre patientdata og gøre tandplejen mere transparent og effektiv. Blockchain kan hjælpe med at spore materialer og udstyr, der anvendes i tandpleje, hvilket kan bidrage til at reducere risikoen for forfalskning og forbedre kvaliteten af tandplejeprodukter. Derudover kan blockchain-teknologien lette samarbejdet mellem forskelligt sundhedspersonale, hvilket resulterer i en mere sammenhængende og holistisk pleje af patienterne.

AI og bæredygtighed inden for tandpleje

AI og moderne teknologi har potentialet til at spille en vigtig rolle i tandplejen og bidrage til en mere bæredygtig og miljøvenlig branche. Ved at anvende 3D-print kan brugen af materialer og affaldet minimeres, samtidig med at AI-baserede diagnoser og behandlingsplaner kan forbedre præcisionen og mindske behovet for invasive og ressourcekrævende indgreb. Digitaliseringen af patientjournaler og et mere effektivt samarbejde mellem sundhedspersonale, muliggjort gennem AI og blockchain-teknologi, kan

bidrage til reduceret papirforbrug og færre fysiske møder og rejser. Desuden kan AI hjælpe med at identificere og udvikle mere miljøvenlige materialer og teknikker inden for tandpleje. Mens AI og moderne teknologi tilbyder spændende muligheder for tandplejen, er det vigtigt at være opmærksom på de potentielle risici og udfordringer, der følger med deres anvendelsen. Ved at stræbe efter en balance mellem teknologiske fremskridt og miljømæssige overvejelser kan tandplejeindustrien arbejde mod en mere bæredygtig og ansvarlig fremtid.

Kilder til infografik

Myndigheden for Velfærd og Sundhedsanalyse (SE). PM 2022:6

Nordic Institute of Dental Materials (NIOM) 2022

Ipsos 2020

Tandlægeforeningen 2018 og 2020

Periodontitis Prevalence and Severity in Adults: A Cross-Sectional Study in Norwegian Circumpolar, GE Holde, et al.

Periodontal disease, tooth loss and dementia, Lora A. Fleming, et al.

